



PERSÖNLICHE DATEN

Sören Schulz

Hansaallee 321 | Geb.37
40549 Düsseldorf

Telefon: 0211 8751 0951

Mobil: 0173 527 60 66

Internet: www.optimus-it.de

E-Mail: s.schulz@optimus-it.de

Geburtstag: 28. Juli 1972

Geburtsort: Bad Oldesloe (Schleswig-Holstein)

ERFAHRUNGEN

IT-Leitung | IT-Governance | Strategieentwicklung | SLAs

Top-Speaker | IT-Consulting & -Controlling | IT-Outsourcing

IT-Service management | Projektmanagement | MCSE

Mitarbeiterführung | Vertriebsaufbau | Bildungsberatung

EIGENSCHAFTEN

zuverlässig | authentisch | kommunikativ | konstruktiv | loyal

strukturiert | lösungsorientiert | analytisch | selbständig

konfliktfähig | verhandlungssicher | dienstleistungsorientiert

verantwortungsbewusst | teamfähig | sympathisch

Schwerpunkte	
IT-Governance	beschreibt im Rahmen der verantwortungsvollen Unternehmensführung und -kontrolle die Anforderungen an eine transparente, strukturierte, zukunftssichere und steuerbare Organisation der IT. Mit einem eigens entwickelten IT-Governance-Rahmenwerk, der OPTIMUS IT-Analyse, wird über ein Reifegradmodell eine ganzheitliche Transparenz hergestellt, die Leistungsfähigkeit der IT-Organisation für das oberste Management greifbar gemacht und somit die Grundlage für eine strategische Entwicklung der IT geschaffen.
Strategieentwicklung	Um die strategischen Vorstellungen und Forderungen des obersten Managements mit umsetzbaren und wirtschaftlichen IT-Lösungen zu vereinen, verstehe ich mich als "Übersetzer" zwischen Management und IT. Gemeinsam wird eine realistische mittel- und langfristige IT-Strategie, die sich an die Gesamtstrategie des Unternehmens adaptiert, erarbeitet sowie etabliert.
Projekt- und Programm-Management	Im Rahmen eines Mandats verantworte ich das Management von einzelnen IT-Projekten oder übernehme die Planung, Steuerung und Überwachung mehrerer miteinander verbundener IT-Projekte. Neben der Definition von Programmen zur Umsetzung der strategischen Ziele kann ebenfalls die Beurteilung und Konsolidierung von Projektanträgen übernommen werden.
Service Level Agreements	Der Einsatz zeitgemäßer SLAs schafft Transparenz in der Zusammenarbeit mit externen IT-Dienstleistern oder der internen IT als Service-Provider. Die Messbarkeit der zu bewertenden IT-Services wird durch die Definition von Parametern, System-Verfügbarkeiten, Auswertungsintervallen, Regelreportings und Verantwortlichkeiten erzielt und mündet in einer verabschiedeten Bonus-/Malus-Regelung. Die dauerhafte Umsetzung kann auf Wunsch über ein individuelles Dokumentations- und Auswertungstool erfolgen.
IT-Interimsmanagement	Als IT-Generalist schließe ich für einen begrenzten Zeitraum entstehende Lücken im IT-Management. Hierdurch wird ein übergangsloser IT-Betrieb sichergestellt, das IT-Betriebsteam zusammengehalten, motiviert und fachlich geführt sowie die strategische Zielsetzung des Unternehmens weiterverfolgt.
Kostenoptimierungen	Im Rahmen einer Beauftragung werden die Kostenstrukturen der IT auf Aktualität, Einsparpotentiale und Sinnhaftigkeit geprüft. Über Einzelmandate können Kostenreduzierungen in den Bereichen Wartungsverträge, Standortvernetzung, Software-Lizenzierung, Outsourcing, Energieverbrauch und Druckkosten herausgearbeitet werden.
Mobile Lösungen	Seit 2005 etabliere ich mobile Arbeitsumgebungen und Prozesse im Unternehmensumfeld. Diese Kompetenz wurde durch eine Vielzahl an Besuchen und Studien von Seminaren, Vorträgen, Berichten, Artikeln und Stellungnahmen zu mobilen Lösungsansätzen und -möglichkeiten fundiert. Als Top-Speaker referiere ich zu den Themen "Bring your own Device" (BYOD), "Mobile Device Management" (MDM) und "Entwicklung mobiler Strategien" vor Gruppen mit über einhundert Teilnehmern oder erarbeite im Rahmen von Workshops individuelle Kundenlösungen.

Fachliches Profil und Aufgabengebiete

- Auditierung von IT-Organisationen
- IT-Service-Management nach ITIL
- IT-Anforderungs- und Abnahmemanagement
- IT-Strategieberatung und -entwicklung
- IT-Change-Management
- IT-Interimsmanagement
- IT-Controlling und -Kostenmanagement
- IT-Prozessmanagement
- IT-Portfoliomanagement
- IT-Projektmanagement, -leitung und -organisation
- IT-Governance und Compliance
- Service-Level-Management und -Entwicklung
- IT-Kostenoptimierungen
- Eskalationsmanagement
- Technische Projektleitung
- Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung
- IT-Risikomanagement
- Lizenzmanagement
- Konflikt- und Problemmanagement
- Erstellung von Status-Reports zu IT-Projekten und -Organisationen
- Anforderungsanalyse und Veränderungsmanagement
- Workshops, Seminare und Schulungen

EDV-Erfahrungen

Anwendungssysteme

- Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Access)
- Microsoft Project, Microsoft Visio, Mindmanager
- Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, Macromedia Fireworks, Camtasia Studio

IT-technische Kenntnisse

- IT-Infrastruktur, Netzwerk, LAN, WAN, WLAN
- Windows Server, MS Exchange, Windows, Linux, Mac OS
- MSSQL, MySQL, HTML, PHP, CSS
- IT-Betrieb, -Controlling und -Leitung

Methoden

- SWOT-, OPTIMUS IT- und Reifegradanalyse
- Anforderungs- und Releasemanagement
- Gemeinkostenwertanalyse
- Geschäftsprozessmodellierung
- Veränderungsmanagement
- Anforderungsanalyse
- IT-Projektmanagement
- Brainstorming und Ideenmanagement
- Präsentation und Moderation